

**ALLEGATO 11 AL CAPITOLATO D'ONERI**

**SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA**

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE PER LA SARDEGNA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PRESSO GLI STABILI DI PROPRIA COMPETENZA NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID. 2805938 – CIG: 87790930BB.**

## SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

La Relazione Tecnica di cui alla lett. b) del paragrafo 8 del Capitolato d' Oneri, contiene:

### A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

#### A.2. QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

##### A.2.1 Adeguatezza della struttura organizzativa

---

---

---

---

---

##### A.2.3 Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti

---

---

---

---

---

##### A.2.4 Gestione della fase di avvio del servizio

---

---

---

---

---

#### A.3. QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE

##### A.3.1 Macchinari e attrezzature per il servizio di Pulizia

---

---

---

---

---

##### A.3.2 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia

---

---

---

---

---

*Appalto Specifico indetto da CGM Sardegna per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale presso gli stabili di competenza del Centro giustizia minorile per la Sardegna nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni*

*Allegato 11 al Capitolato d'Oneri – Schema di presentazione della Relazione Tecnica*

### **A.3.3 Struttura ed articolazione del Piano Operativo delle Attività (POA)**

---

---

---

---

### **A.4. MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE**

#### **A.4.1 Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute**

---

---

---

---

### **A.5. QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI**

#### **A.5.1 Funzionalità del Call Center ed efficienza della gestione delle segnalazioni**

---

---

---

---

## **B. SISTEMI DI VERIFICA**

### **B.1. MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO**

#### **B.1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche**

---

---

---

---

#### **B.1.2 Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica**

---

---

---

---

*Appalto Specifico indetto da CGM Sardegna per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale presso gli stabili di competenza del Centro giustizia minorile per la Sardegna nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni*

*Allegato 11 al Capitolato d'Oneri – Schema di presentazione della Relazione Tecnica*

## **C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE**

### **C.1. SOLUZIONI TECNICHE**

#### **C.1.1 Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute**

---

---

---

---

### **C.2. SOLUZIONI ORGANIZZATIVE**

#### **C.2.1 Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari**

---

---

---

---